

伴走支援に必要な対話と傾聴のスキルをオンラインで習得！

中小企業診断士、  
認定経営革新等  
支援機関等

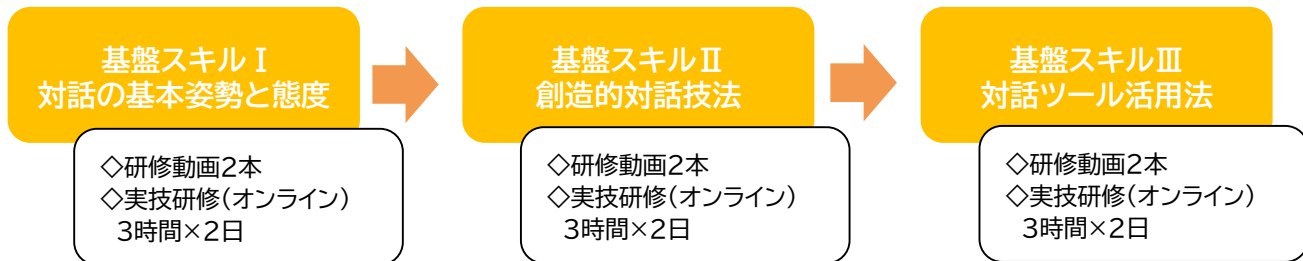
中小企業を  
支援する方向け

# 経営力再構築伴走支援研修

基盤スキルⅠ 対話の基本姿勢と態度  
基盤スキルⅡ 創造的対話技法  
基盤スキルⅢ 対話ツール活用法

## 研修の目的

経営者に寄添い、的確な支援を行うためのスキルを磨きます。  
動画とライブオンラインを組み合わせた研修が、3つのコース(スキルⅠ～Ⅲ)で構成された全体カリキュラム



- ・基盤スキルⅠ～Ⅲの受講順問わず受講できます。  
(例)基盤スキルⅡ→基盤スキルⅠ→基盤スキルⅢ
- ・1研修のみ受講可  
(例)基盤スキルⅠのみ受講等

## 研修のねらい

### 基盤スキルⅠ 対話の基本姿勢と態度

伴走支援において経営者との信頼感を作り、自己変革力の向上につながる為の対話の基本姿勢と態度を習得します。

### 基盤スキルⅡ 創造的対話技法

経営者が取り組むべきことに腹落ちし、当事者意識を持って能動的に行動するために、経営者自身が「答え」を見出せる創造的な対話技法を習得します。

### 基盤スキルⅢ 対話ツール活用法

伴走支援に有効なフレームワークである「ローカルベンチマーク」及び「経営デザインシート」の活用のポイントを習得します。

## 研修対象者

○中小企業・小規模事業者支援者  
(支援機関職員、金融機関職員、中小企業診断士、認定経営革新等支援機関、その他専門家)

中小企業診断士の方は、中小企業診断士更新対象研修  
(理論政策1ポイント)

## 研修形態

### オンライン開催

パソコン、WEBカメラ(パソコン内蔵型も可)、ヘッドセット(もしくはマイク付ヘッドホン)が必要となります。  
インターネット環境が整い、雑音の入りにくい、研修に集中できる環境でご受講ください。

本研修は、一方的に講義をお聴きいただくのではなく、グループでのロールプレイ学習の受講も必須でございます。

ビデオをオンにしてのご参加をお願いします。

各スキル受講料 ▶ 16,000円(税込)

## お申込み

QRコードからウェブサイトへアクセスして  
お申込みください(先着順)

<https://keieiryoku.smrj.go.jp/main/>



## お問い合わせ先【平日 9:00～17:00】

経営力再構築伴走支援研修事務局  
(JTBビジネスソリューション事業本部  
第二事業部 グローバルビジネス推進課内)  
TEL 03-6837-7153  
e-mail: keieiryoku@jtb.com

## 主催

独立行政法人中小企業基盤整備機構

# 基盤スキル I 対話の基本姿勢と態度

## 研修のねらい

経営者の自己変革力を引き出し、経営力を強化する目的を達成するための対話姿勢と態度を習得します。

支援者の立場にある方は、「支援している」「指導している」という意識ではなく、相手のことを知るために聴く、「教えてもらう」という気持ちを持つことが必要です。これは、**傾聴**であり、「敬聴」でもあります。

今必要とされている伴走支援は、従来の支援手法を変えるものではなく、支援者が普段から心がけて実施することが重要です。この基本的な考えを再認識したうえで、**相談者に寄り添った対応力を磨くためのロールプレイング演習**も行います。

## 研修開催日 \*下記から1コースお選びください

コース	1日目	2日目
第21回	2023年 1月10日(火) 9:30～12:30	2023年 1月16日(月) 9:30～12:30
第22回	2023年 1月10日(火) 14:00～17:00	2023年 1月16日(月) 14:00～17:00
第23回	2023年 2月2日(木) 9:30～12:30	2023年 2月9日(木) 9:30～12:30
第24回	2023年 2月2日(木) 14:00～17:00	2023年 2月9日(木) 14:00～17:00
第25回	2023年 2月8日(水) 9:30～12:30	2023年 2月15日(水) 9:30～12:30

コース	1日目	2日目
第26回	2023年 2月8日(水) 14:00～17:00	2023年 2月15日(水) 14:00～17:00
第27回	2023年 2月21日(火) 9:30～12:30	2023年 2月28日(火) 9:30～12:30
第28回	2023年 2月21日(火) 14:00～17:00	2023年 2月28日(火) 14:00～17:00
第29回	2023年 3月7日(火) 9:30～12:30	2023年 3月14日(火) 9:30～12:30
第30回	2023年 3月7日(火) 14:00～17:00	2023年 3月14日(火) 14:00～17:00

- ・第21回から第30回とも研修内容は同じとなります。
- ・開始5分前より事務連絡を行います。
- ・申込者数が少ない場合、中止となる可能性があります。あらかじめご了承ください。

## 講師(敬称略)

株式会社アテナソリューション  
代表取締役 立石 裕明

(一社)小規模企業経営支援協会 代表理事  
■経済産業省  
中小企業政策審議会専門委員 伴走支援の在り方検討会  
委員 中小企業支援ネットワークアドバイザー  
■(独)中小企業基盤整備機構  
よろず支援拠点全国本部統括専門家 中小企業アドバイザー 中小企業大学校講師  
■元兵庫県商工会青年部連合会長  
■大阪芸術大学美術学科 専攻科 修了

## カリキュラム 3時間×2日間=6時間(事務連絡時間等を除く)

	時間	科目	内容
動画 視聴	約30分 × 2本	対話の基本姿勢と態度	伴走支援において経営者との信頼感を作り、自己変革力の向上につなげる為の対話の基本姿勢と態度を習得します
1 日目	3時間	内発的動機付けを高める対話の基本姿勢 1	対話の基本姿勢、内発的動機付けを高める対話姿勢について学びます
2 日目	3時間	内発的動機付けを高める対話の基本姿勢 2	

(※)カリキュラムの時間は目安となります。

(※)オンライン研修前に必ず動画をご視聴ください。

# 基盤スキルⅡ 創造的対話技法

## 研修のねらい

経営者が取り組むべきことに腹落ちし、当事者意識を持って能動的に行動するために、経営者自身が「答え」を見出せる創造的な対話技法を習得します。

自己変革力を促すのは“**内発的動機**”です。経営者自身が何度でもチャレンジしていくために内発的動機から出てくるアイデンティティこそが大切になります。創造的対話から自社のアイデンティティを見つけ、新たな事業展開へとチャレンジし成長を遂げた事例を紹介するとともに、**創造的対話を実践するための質問技法**を学びます。

## 研修開催日 \*下記から1コースお選びください

コース	1日目	2日目
第21回	2023年 1月11日(水) 14:00～17:00	2023年 1月18日(水) 14:00～17:00
第22回	2023年 1月13日(金) 14:00～17:00	2023年 1月20日(金) 18:00～21:00
第23回	2023年 1月25日(水) 14:00～17:00	2023年 2月1日(水) 14:00～17:00
第24回	2023年 1月27日(金) 18:00～21:00	2023年 2月3日(金) 14:00～17:00
第25回	2023年 2月8日(水) 18:00～21:00	2023年 2月15日(水) 18:00～21:00

コース	1日目	2日目
第26回	2023年 2月10日(金) 14:00～17:00	2023年 2月17日(金) 14:00～17:00
第27回	2023年 2月22日(水) 18:00～21:00	2023年 3月1日(水) 18:00～21:00
第28回	2023年 2月24日(金) 14:00～17:00	2023年 3月2日(木) 14:00～17:00
第29回	2023年 3月8日(水) 14:00～17:00	2023年 3月15日(水) 14:00～17:00
第30回	2023年 3月9日(木) 14:00～17:00	2023年 3月17日(金) 14:00～17:00

- ・第21回から第30回とも研修内容は同じとなります。
- ・開始5分前より事務連絡を行います。
- ・申込者数が少ない場合、中止となる可能性があります。あらかじめご了承ください。

## 講師(敬称略)

株式会社SASI  
代表取締役 近藤 清人  
担当:第21回, 第25回, 第27回

株式会社SASI  
経営企画 シニアコンサルタント 吉松 孝夫  
担当:第22回, 第24回, 第28回, 第29回

株式会社SASI  
経営企画 科田 小太郎  
担当:第23回, 第26回, 第30回

## カリキュラム 3時間×2日間＝6時間(事務連絡時間等を除く)

	時間	科目	内容
動画視聴	約30分 × 2本	創造的対話技法	経営者が取り組むべきことに腹落ちし、当事者意識を持って能動的に行動するために、経営者自身が「答え」を見出せる創造的な対話技法を習得します
1日目	3時間	内発的動機の必要性とアイデンティティの重要性について 1	内発的動機の必要性を理解し、自己変革力を促すための経営理念のアイデンティティの重要性を理論的に学びます
2日目	3時間	内発的動機の必要性とアイデンティティの重要性について 2	

- (※)カリキュラムの時間は目安となります。
- (※)オンライン研修前に必ず動画をご視聴ください。

# 基盤スキルⅢ 対話ツール活用法

## 研修のねらい

伴走支援に有効なフレームワークである「ローカルベンチマーク」及び「経営デザインシート」の活用のポイントを習得します。「ローカルベンチマーク」は現状の深堀りに使われ、「経営デザインシート」は将来構想のための思考補助ツールとして使われます。この2つを組み合わせることで、現状と将来の2つの視点から課題設定を行うことができます。ツールの使い方だけでなく、伴走支援を行うため課題設定をいかに行うかが重要であることを伝えます。

## 研修開催日 \*下記から1コースお選びください

コース	1日目	2日目
第21回	2023年 1月17日(火) 9:30 ~ 12:30	2023年 1月24日(火) 9:30 ~ 12:30
第22回	2023年 1月17日(火) 14:00 ~ 17:00	2023年 1月24日(火) 14:00 ~ 17:00
第23回	2023年 1月20日(金) 9:30 ~ 12:30	2023年 1月27日(金) 9:30 ~ 12:30
第24回	2023年 1月20日(金) 14:00 ~ 17:00	2023年 1月27日(金) 14:00 ~ 17:00
第25回	2023年 2月6日(月) 9:30 ~ 12:30	2023年 2月13日(月) 9:30 ~ 12:30

コース	1日目	2日目
第26回	2023年 2月6日(月) 14:00 ~ 17:00	2023年 2月13日(月) 14:00 ~ 17:00
第27回	2023年 2月22日(水) 9:30 ~ 12:30	2023年 3月1日(水) 9:30 ~ 12:30
第28回	2023年 2月22日(水) 14:00 ~ 17:00	2023年 3月1日(水) 14:00 ~ 17:00
第29回	2023年 3月3日(金) 9:30 ~ 12:30	2023年 3月10日(金) 9:30 ~ 12:30
第30回	2023年 3月3日(金) 14:00 ~ 17:00	2023年 3月10日(金) 14:00 ~ 17:00

- ・第21回から第30回とも研修内容は同じとなります。
- ・開始5分前より事務連絡を行います。
- ・申込者数が少ない場合、中止となる可能性があります。あらかじめご了承ください。

## 講師(敬称略)

埼玉県商工会議所連合会  
広域指導員 黒澤 元国  
担当: 第25回, 第26回, 第27回, 第28回

七田総合研究所株式会社  
代表取締役 七田 亘  
担当: 第21回, 第22回

公益財団法人 新潟市産業振興財団  
プロジェクトマネージャー 松井俊輔  
担当: 第23回, 第24回, 第29回, 第30回

## カリキュラム 3時間×2日間=6時間(事務連絡時間等を除く)

	時間	科目	内容
動画 視聴	約30分 × 2本	対話ツール活用法	伴走支援に有効なフレームワークである「ローカルベンチマーク」及び「経営デザインシート」の活用のポイントを習得します
1 日目	3時間	ローカルベンチマークを活用した事業性評価の考え方	企業を理解し対話による支援に必要なローカルベンチマークについて「事例演習」などを通じて具体的な活用方法を学びます
2 日目	3時間	経営デザインシートと価値創造メカニズムの考え方と経営デザインの実践について	企業の価値創造メカニズムをデザインするための経営デザインの実践を学びます

(※)カリキュラムの時間は目安となります。  
(※)オンライン研修前に必ず動画をご視聴ください。